



# Réussir sa certification Qualiopi

## FORMATION ACTION

### **Vos objectifs pédagogiques :**

- Comprendre les enjeux généraux et le process de l'audit (initial / surveillance / renouvellement)
- Comprendre les attentes de chaque critère du référentiel dans leur esprit et les éléments de preuve associés
- Préparer son audit de façon optimale sur la base de l'arborescence remise et travaillée en formation
- Traiter de manière efficace les éventuelles non-conformités post-audit

### **Durée de la formation :**

7 heures – en distanciel tutoré

## NOS ENGAGEMENTS



TOUS LES ELEMENTS  
DE PREUVE A  
TELECHARGER

+

MISE A DISPOSITION  
DE 8 MODULES E-  
LEARNING EN APPUI

UNE HEURE DE VISIO  
QUESTIONS/REPONSES  
AVEC NOTRE EXPERT

- Une formation action ancrée dans une logique d'accompagnement opérationnel étayée d'exemples concrets,
- Remise d'une arborescence de préparation de la certification Qualiopi en appui de la formation
- Remise de 40 documents éléments de preuve à adapter à votre OF.
- A l'issue de votre formation, une série de 8 modules e-learning sont mis à disposition via la plateforme 360 Learning pour vous aider en renfort de la mise en œuvre des concepts vus en formation pour préparer votre audit.
- Vous disposez d'une heure de tutorat offerte en appui pour bénéficier de toutes les réponses à vos questions.

*Nos équipes accompagnent chaque année plus de 20 OF dans l'obtention, sans non-conformité, de leur certification Qualiopi.*



# OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

---

Cette formation permet aux apprenants qui en bénéficient d'acquérir les compétences suivantes :

- Comprendre le déroulement d'un audit initial Qualiopi
- Saisir le sens et les éléments de preuve attendus pour chaque critère et chaque indicateur du référentiel qualité Qualiopi
- Être en mesure de préparer efficacement son audit initial Qualiopi.

Cette formation ne prépare pas à l'audit de surveillance Qualiopi.  
Un accompagnement sur-mesure est proposé par nos soins pour cet objectif distinct.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES, MODALITÉS DE MISE EN OEUVRE

---

Vous suivez votre formation à votre rythme, en totale autonomie, via notre plateforme LMS 360 Learning :

8 MODULES EN TOTAL DIGITAL, à visionner quand vous le souhaitez : 6 h  
Ces modules sont composés de tutoriels vidéos très détaillés, de pas à pas, et d'exercice vous permettant de mettre en pratique immédiatement vos apprentissages.  
Les modules sont mis à votre disposition pour une durée de 3 mois.

ACCOMPAGNEMENT TUTORÉ EN VISIO CONFERENCE SYNCHRONE : 1 h

PREREQUIS : Aucun

### DUREE DE LA FORMATION :

- 1 jour (7H) en distanciel

### PUBLIC CIBLE :

- Tout formateur ou dirigeant d'OF souhaitant développer ses compétences en lien avec la préparation d'un audit initial Qualiopi

## Evaluation du résultat

- Evaluation de la satisfaction à chaud à l'issue du parcours
- Auto-positionnement en lancement de formation et en fin de parcours
- Quizz de connaissances systématique à l'issue de chaque séquence pédagogique



## 0. L'esprit de la certification Qualiopi

- Pourquoi Qualiopi

La réforme de 2018

Les bénéfices à passer pour un OF la certification Qualiopi

- La structure du référentiel
- Critères et indicateurs
- Le cycle de Qualiopi
- L'impact des non conformités
- Les pré-requis : l'introduction, le BPF, la notion d'échantillonnage

## 1. Zoom sur le critère 1

- La check list du site Web
- La notion d'indicateurs
- Le mode de calcul des indicateurs
- Les documents formels et la charte d'utilisation du logo et de la marque Qualiopi

## 2. Zoom sur le critère 2

- Comment prouver l'analyse des besoins des apprenants ?
- La notion d'objectifs opérationnels
- Les attendus en matière de contenus de formation
- Les attendus au regard des certifications
- La notion de positionnement amont

## 3. Zoom sur le critère 3

- Les attendus autour de l'indicateur 3.9

## 3. Zoom sur le critère 3

- Les attendus autour de l'adaptation de la formation, et en particulier du handicap
- Les éléments de preuve autour de la mesure des objectifs des prestations
- Zoom sur les stratégies d'engagement des apprenants
- La préparation des certifications

## 4 & 5. Zoom sur les critères 4 & 5

- Les moyens techniques, les moyens humains
- L'animation de la communauté des formateurs
- Développement des compétences : cartographie, entretiens professionnels, plan de développement des compétences, stratégies d'intégration

## 6. Zoom sur le critère 6

- Les différents éléments de veille : sources, modalités de mise en œuvre concrètes, mode de preuve

## 7. Zoom sur le critère 7

- Le rendu compte aux trois types de parties prenantes
- Comités qualité et suivi des mesures concrètes
- L'amélioration continue de la performance

## Modules e-learning complémentaires

- 8 modules à réaliser en autonomie à votre rythme
- Accessibles 24H/24 et 7j/7 pendant 6 mois
- Chaque module comprend vidéo pédagogique, exercices, modèles d'outils à télécharger et check-list mémo

## Méthodes et moyens pédagogiques

- La formation prévoit une alternance d'exposés théoriques, des exercices pratiques d'application et d'études de cas.

## Ressources pédagogiques

- Les ressources pédagogiques (supports de cours et documentations complémentaires jugées utiles par l'intervenant) sont remises lors de la formation via la plateforme 360 learning.

## Moyens techniques

- Avant la formation, l'apprenant renseigne en ligne sur invitation de connexion, un questionnaire d'Analyse du besoin afin :
  - Que le Formateur prenne connaissance de son activité et de son environnement de travail, de son niveau de compétence, de ses préférences d'apprentissage et des questions techniques particulières qu'il souhaite aborder
  - De valider que les objectifs opérationnels mentionnés dans la Fiche programme correspondent à ses attentes
  - De confirmer qu'il dispose des connaissances minimales ou prérequis mentionnés pour suivre avec aisance la formation (les solutions nécessaires pour les atteindre seront étudiées en amont de la formation).
  - D'exprimer en confidentialité, l'existence d'un handicap à prendre en compte par le Référent Handicap au niveau des moyens d'apprentissage

## Qualification des intervenants

- Nos intervenants sont tous des formateurs qualifiés, attentifs au renouvellement régulier de leurs compétences de formateurs, et sélectionnés avec soin par nos référent pédagogique.

## Méthodes et modalités d'évaluation

### EVALUATION DES ACQUIS THEORIQUES ET/OU PRATIQUES

Cette évaluation est réalisée en ligne en fin de formation sur la base d'un questionnaire individuel. Elle permet de mesurer le niveau d'atteinte des objectifs opérationnels par l'apprenant. La formation est sanctionnée par une attestation individuelle de fin de formation mentionnant le niveau d'acquisition de l'apprenant.

### MESURE DE LA SATISFACTION DES APPRENANTS

Cette évaluation individuelle réalisée en ligne en fin de formation, mesure le niveau de satisfaction de l'organisation et des conditions d'accueil, des qualités pédagogiques du formateur ainsi que des méthodes, moyens et supports d'apprentissage utilisés. Elle fait l'objet d'un enregistrement en vue de l'analyse et du traitement des appréciations formulées en comité qualité.

## Modalités d'Accessibilité

- Afin de mettre en œuvre toutes les mesures d'accompagnement nécessaires à la formation de la personne en situation de handicap permanent ou temporaire, contacter en amont de la formation, notre Référent handicap, Madame **Caroline MAUJONNET** : [contact@leadandwininstitute.com](mailto:contact@leadandwininstitute.com)

## Délais d'accès

- Les inscriptions doivent être confirmées 1 jour ouvré avant le lancement de la formation.
-